

## WHATSAPP AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Bilge Hayatlar Sağlık Sosyal Hizmetler Medikal Turizm İşletmeleri A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Bilge Hayatlar Sağlık Sosyal Hizmetler Medikal Turizm İşletmeleri A.Ş. tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**Unvanı:** Bilge Hayatlar Sağlık Sosyal Hizmetler Medikal Turizm İşletmeleri A.Ş.

**İnternet Adresi :** <https://www.bilgehayatlar.com.tr/>

**Telefon Numarası :** +90 (0312) 217 60 55

**E-Posta Adresi :** kvkk@bilgehayatlar.com.tr

**Adresi :** Yaşamkent Mahallesi 3166 Sk. No:14/1 Çankaya/Ankara

### Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz veya ziyaretiniz, whatsapp hesabımızı ziyaretiniz, müşteri ilişkileri faaliyetlerimiz, düzenlenen etkinlikler kapsamında, hastanemiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, gerekli operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi, hastanenin tüm projelerinde ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası, hastane tarafından yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, Kanun'un 5. ve/veya 6. Maddesinde belirtilen şartlar dahilinde ve/veya veri sahibinin açık rızasının gerekmesi halinde açık rızasına dayalı işlenebilecektir.

### 2. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıdaki belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hastanenin işbirliği içerisinde olduğu sunuculara, yurt dışına, Kanun'un 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları, işburada yazan amaçların gerçekleşmesi için veya veri sahibinin açık rızasının gerekmesi halinde açık rızasına dayalı aktarılabilir.

### 3. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, hastane tarafından fiziki ve elektronik yöntemler ve hastane tarafından kullanılan

Whatsapp, gibi sosyal medya hesapları ile Kanun'un 5. ve/veya 6. Maddesinde belirtilen şartlar dahilinde ve/veya veri sahibinin açık rızasının gerekmesi halinde açık rızasına dayalı olarak toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verileriniz, bu metnin a ve b maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

## 5. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler.

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde iletebilir. Başvurularda, ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için TC kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda ; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.